



# Omat tiedot ja kohdetiedot

- Oma nimi: Ella Sten
- Opiskeltava ala: Matkailuala
- Kv-vaihdon ajankohta: 6.1-7.3.2019
- Kaupunki ja maa: Edinburgh, Iso-Britannia
- Työpaikan nimi: The Manna House Bakery & Patisserie
- Työpaikan osoite ja/tai verkkosioite: 22-24 Easter Rd, Edinburgh EH7 5RG

# Oppiminen ja ongelmanratkaisu

- Minkälaisia ongelmia kv-jaksolla kohtasin ja miten ratkaisin ne



En kohdannut kauheasti ongelmia, mutta muutaman viikon jälkeen tuli jo aika koti-ikävä.

Sekin meni ohi aika nopeasti, kun soittelin kavereille ja perheelle päivittäin ja koitin pysyä kiireisenä.



- Mitä kannattaa ottaa huomioon / tekisit eri lailla seuraavalla kerralla lähtiessäsi ulkomaille?

Kannattaa huomioida se kuinka kauan tulee olemaan siellä ja varata esim lääkkeitä tarpeeksi mukaan. Lisäksi kannattaa tarkistaa huolellisesti millainen puhelinliittymä on ja onko pankkikortilla rajoituksia



# Terveys, turvallisuus ja toimintakyky



- Miten Suomen ja kohtemaan työpaikat eroavat toisistaan:  
Itse en huomannut oikeastaan mitään eroja, mutta kämppikseni sanoi  
Että hygieniataso esim pukuhuoneessa töissä on alempi kuin suomessa,  
Mutta keittiöt ovat aika samaa luokkaa



- \* Tarvitsitko kohtemaassa pakollisia "turvallisuuskortteja"

Minulla oli ensiapukortti, hygieniapassi ja anniskelupassi, mutta tietääkseni mikään niistä ei ollut pakollinen



- Mitä asioita sinun piti ottaa huomioon varmistaaksesi oman turvallisuutesi ja terveytesi ennen matkaa sekä kohtemaassa niin työssä kuin vapaa-aikana (esim. rokotukset/lääkkeet jne.)

Minulla oli jo kaikki pakolliset rokotukset, mutta varmuudenvuoksi otin myös hepatiittirokotteen



# Aloitekyky ja yrittäjäyys



- Näitkö kohdemaassa jotain sellaista mitä meillä ei ole Suomessa, joka sai sinut innostumaan ja halun tuoda idea Suomeen tai heräsikö sinulla jopa kiinnostus oman yrityksen perustamiseen?

Ei tule mieleen mitään

**Mitä sellaista erityisosaamista opit, mitä meillä ei ole Suomessa?**

En suoranaisesti oppinut mitään erityistä, mutta uskon että opin paljon paremmin kun olisin Suomessa pystynyt. Kahvila oli sen verran vilkkaampi kuin Suomen kahvilat että töitä riitti

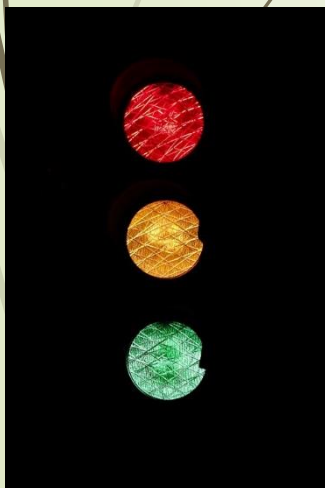
- Jos lähtisit vaihdon jälkeen uudestaan matkalle niin, miten suunnittelisit matkabudjettisi toisin ja mitä muuta tekisit toisin?

Budjettini oli muuten hyvä, mutta suunnittelisin mitkä kaikki nähtävyydet haluan nähdä ja tekisin selvän suunnitelman missä käyn ja milloin ja varaisin rahat erikseen niitä varten.





- **Millaisia eroja huomasit Suomen ja kohtemaan välillä työpaikkakäyttäytymisessä?** : Siellä oltiin rentoja, paljon sosiaalisempia
  - **Kuvaile omaa rooliasi työyhteisön jäsenenä:** Roolini oli aikalailla sama kuin muillakin työntekijöillä, palvelin asiakkaita ja pidin huolta kahvilapuolen siisteydestä ja mukavuudesta
  - **Kuvaile työpaikalla olleita vuorovaikutustilanteitasi työyhteisön muiden jäsenten kanssa:** Kaikki olivat paljon puheliaampia kuin mihin olen tottunut, mutta kaikki olivat valmiita auttamaan ja neuvomaan minua tarpeen mukaan ja olivat todella mukavia
  - **Huomasitko erilaisia toimintatapoja verrattuna Suomeen?:** En oikeastaan
- **Miten kohtemaan työpaikan toimintakulttuuri erosi Suomesta?:** Niinkun samantuntuinen se tuntui rennommalta, muuten oli aikalailla samantuntuinen
- **Millaisia asioita työpaikallasi arvostettiin?:** Positiivisuus, oma-aloitteisuus, riippuvuus, halukkuus oppia
- **Kuvaile oman alasi työtehtäviä kohtemaassa ja pohdi niiden vastaavuutta Suomessa alan työtehtäviin:** Suuresti tehtäväni oli vain asiakkaiden palvelua, samaa kuin Suomessa vastaavanlaisessa työpaikassa





► Miten kierrätys toimi kohdemaassa verrattuna Suomeen?

Kierrätys toimi periaatteessa todella hyvin, kaikille roskille oli oma paikkansa, esim tölkit, kartongit, lasit---kaikki menivät omiin roskakoreihinsa ja ihan työpaikan vieressä oli keräysroskikset niille. Muutama työntekijä kuitenkin välillä pisti väärään roskikseen asioita, mutta suurimmaksi osaksi kaikki toimi hyvin. Ei eronnut huomatakseni Suomesta, koska myös Suomessa on kierrätys toiminut kaikissa työpaikoissani.

► Anna kolme esimerkkiä miten eettiset valinnat näkyivät työpaikalla. Tietoa asiasta löydät tästä <http://hybrislehti.net/hybris-12012/kuluttajan-eettisen-valinnan-vaikeus>



Nettisivu ei toiminut, mutta esim toimiva kierrätys ja lgbt+ -hyväntekeväisyyskeräykset kertovat työpaikan eettisistä valinnoista

► Kerro esimerkkien avulla kohdeltiinko kaikkia tasa-arvoisesti työssäoppimispaikallasi ikään, kulttuuriin, sukupuoleen, seksuaaliseen suuntautumiseen katsomatta jne.?

Kyllä tämä yritys kohteli kaikkia tasa-arvoisesti, työntekijät ovat monista eri maista ja kulttuureista ja kanta-asiakkaita oli myös kaikkialta, heitä kohdeltiin samalla tavalla seksuaalisesta suuntautumisesta, sukupuolesta, uskonnosta tai ihonväristä riippumatta. Tämä erosi suurestikin esim. joistakin Suomen työpaikoistani joissa olen huomannut selvää rasismia



**EQUALITY**

- 
- 
- Ennen matkaa kv-valmennukseen liittyen: Kielitesti (C1)
  - Mitä kieliä puhuit matkan aikana?: Englanti, suomi ja ihan vähän japania
  - Minkälaisissa tilanteissa käytit vierasta kieltä työpaikalla /vapaa-ajalla? : Käytin englantia ihan kokoajan ellen puhunut kämppiksilleni
    - Miten tulit toimeen vieraalla kielellä näissä tilanteissa?: Mainiosti, vaikka aksentteihin pitikin vähän totutella
    - Miten ratkaisit mahdollisia ongelmia?: Pyysin ihmisiä toistamaan jos en kuullut mitä he sanoivat. Jos en saanut selvää heidän nimestä pyysin heitä tavaamaan sen
  - Miten kohtemaan kulttuuri erosi Suomen kulttuurista pääpiirteittäin: Siellä oltiin paljon sosiaalisempia, joka oli oikeastaan ainut selvä ero
  - Mistä kohtemaan asioista meillä suomalaisilla olisi opittavaa?: Mekin voisimme olla rennompia töissä ja sosiaalisempia



Matkan jälkeen: Kielitesti (saavutettu taso) : (C1)

## Kuvaile toimintaasi kohdemaassa:

- ▶ **Miten järjestit arjen sujumisen kohdemaassa? Mitä opit kulttuuriin tutustumisesta kohdemaassa ja miten otit niitä toiminnassasi huomioon?**
  - ▶ Esimerkiksi asumisen järjestelyt, julkinen liikenne ja reittien etsiminen, puhelinyhteydet, ruokailut/ ruokakulttuuri, vaatetus kulttuuriin sopivasti, työhön liittyviä selvitettäviä asioita: Melkein heti ensimmäiseksi ostin bussikortin joka riitti koko matkan ajan ja käytin Google Mapsia kertomaan milloin meni mikäkin bussi ja minne. Tein ruokaa kotona kuten Suomessakin ja käytin samaa puhelinliittymää kuin Suomessa. 15Gt kuukaudessa riitti todella hyvin vaikka olikin data melkein kokoajan käytössä.
  - ▶ Miten kuvailisit työn lisäksi muuta toimintaasi kohdemaassa vapaa-ajalla: työn ulkopuolella elämä oli aikalailla samanlaista kuin Suomessa, ehkä hieman enemmän museoissa ja turistikohdeissa käymistä, mutta muuten aika tavanomaista
  - ▶ Millainen kohdemaasi kulttuuri on ja miten kuvailisit sitä oman kokemuksesi kautta?: Kulttuuri on todella lähellä Suomen kulttuuria. Sitä on vaikea kuvailla koska se tuntuu niin normaalilta omasta mielestäni

